

ORIENTIERUNGSRahmen zur Prüfung gemäß BKrFQV

D1, D1E, D, DE

Personenverkehr

Seite:

1. Verbesserung des rationalen Fahrverhaltens auf der Grundlage der Sicherheitsregeln	2
2. Anwendung der Vorschriften	6
3. Gesundheit, Verkehrs- und Umweltsicherheit, Dienstleistung	9
4. Anforderungen in der theoretischen Prüfung gem. Satzung betreffend die Prüfung zum Erwerb der Grundqualifikation der Fahrer im Güterkraft- und Personenverkehr bzw. Anlage 1 der BKrFQV	14
5. Anforderungen in der praktischen Prüfung gem. Satzung betreffend die Prüfung zum Erwerb der Grundqualifikation der Fahrer im Güterkraft- und Personenverkehr bzw. Anlage 1 der BKrFQV	15

1. Verbesserung des rationellen Fahrverhaltens auf der Grundlage der Sicherheitsregeln

Kenntnisbereiche entsprechend der Anlage 1 zur BKrFQV	Themengebiete	Prüfungsinhalte
<p>1.1 Ziel: Kenntnis der Eigenschaften der kinematischen Kette für eine optimierte Nutzung, Drehmomentkurven, Leistungskurven, spezifische Verbrauchskurven eines Motors, optimaler Nutzungsbereich des Drehzahlmessers, optimaler Drehzahlbereich beim Schalten.</p>	<p>1.1.1 Drehmomentkurven</p> <p>1.1.2 Leistungskurven</p> <p>1.1.3 spezifische Verbrauchskurven eines Motors</p> <p>1.1.4 optimaler Nutzungsbereich des Drehzahlmessers</p> <p>1.1.5 optimaler Drehzahlbereich beim Schalten</p> <p>1.1.6 sonstiges</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motorkennlinien, Volllastkurven • elastischer Bereich • Motordiagramme • Motorkennlinien • Lastkurven • Motorkennlinien • Drehzahl • Kraftstoffverbrauch • Aufbau, Funktion und Einsatz des Drehzahlmessers • wirtschaftliche Fahrweise • Wirtschaftliche, umweltschonende und verschleißarme Fahrweise • Drehzahlbegrenzer • Kinematische Kette, • Antriebsstrang • Kupplung
<p>1.2 Ziel: Kenntnis der technischen Merkmale und der Funktionsweise der Sicherheitsausstattung des Fahrzeugs, um es zu beherrschen, seinen Verschleiß möglichst gering zu halten und Fehlfunktionen vorzubeugen</p> <p>Insbesondere: Besonderheiten der Zweikreisbremsanlage mit pneumatischer Übertragungseinrichtung, Grenzen des Einsatzes der Bremsanlagen und der Dauerbremsanlage, kombinierter Einsatz von Brems- und Dauerbremsanlage, bestes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Getriebeübersetzung, Einsatz der Trägheit des Kraftfahrzeugs, Einsatz der Bremsanlagen im Gefälle, Verhalten bei Defekten.</p>	<p>1.2.1 Besonderheiten der Zweikreisbremsanlage mit pneumatischer Übertragungseinrichtung</p> <p>1.2.2 Grenzen des Einsatzes der Bremsanlagen und der Dauerbremsanlage</p> <p>1.2.3 kombinierter Einsatz von Brems- und Dauerbremsanlage</p> <p>1.2.4 bestes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Getriebeübersetzung</p> <p>1.2.5 Einsatz der Trägheit des Kraftfahrzeugs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bauarten von Radbremsen • Sicherheitsausstattung Bremsanlage • Druckluftbremse • Antiblockiersystem, • Aufgabe und Funktion der Motorbremse • Bremsprobe • Druckverlustprüfung • lastabhängige Bremse • Anhängerbremse • Einsatz und Wirkungsweise der Motorbremse • Retarder • Hilfsbremsanlage • Feststellbremse • Wirkungsweise Getriebeübersetzung

	<p>1.2.6 Einsatz der Bremsanlagen im Gefälle</p> <p>1.2.7 Verhalten bei Defekten</p> <p>1.2.8 Sonstiges</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wirkungsweise Dauerbremse • Retarder • Feststellbremse • Einsatzgrenzen • Motorschaden • Einspritzpumpe • Kupplung, Bremsanlage • Motorüberhitzung • Reifenpanne • Abschleppen • Batterie • Stromversorgung • Fahrerassistenzsysteme • Tempomat • Tempobegrenzer
<p>1.3 Ziel: Fähigkeit zur Optimierung des Kraftstoffverbrauchs Optimierung des Kraftstoffverbrauchs durch Anwendung der Kenntnisse gemäß den Nummern 1.1 und 1.2.</p>	<p>1.3.1 Optimierung des Kraftstoffverbrauchs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wirtschaftliche Fahrweise • techn. Bauteile • Luftfilter • Fahrwiderstände • Berechnung Kraftstoffverbrauch • Eigenschaften des Dieselmotors
<p>1.5 Ziel: Fähigkeit zur Gewährleistung der Sicherheit und des Komforts der Fahrgäste</p> <p>Insbesondere: Richtige Einschätzung der Längs- und Seitwärtsbewegungen des Kraftomnibusses, rücksichtsvolles Verkehrsverhalten, Positionierung auf der Fahrbahn, sanftes Abbremsen, Beachtung der Überhänge, Nutzung spezifischer Infrastrukturen (öffentliche Verkehrsflächen, bestimmten Verkehrsteilnehmern vorbehaltenen Verkehrswege), angemessene Prioritätensetzung im Hinblick auf die sichere Steuerung des Kraftomnibusses und die Erfüllung anderer Aufgaben, Umgang mit den Fahrgästen, Besonderheiten der Beförderung bestimmter Fahrgastgruppen (Behinderte, Kinder).</p>	<p>1.5.1 Richtige Einschätzung der Längs- und Seitwärtsbewegungen des Kraftomnibusses</p> <p>1.5.2 rücksichtsvolles Verkehrsverhalten</p> <p>1.5.3 Positionierung auf der Fahrbahn</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrbewegungen und Fahrzeugverhalten • Fahrgastfreundliches Fahrverhalten • Seitenwind • Durchfahren von Engstellen • Reifenplutzer • Rücksicht gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern • Defensives Fahrverhalten • Sorgfaltpflicht des Fahrers • Vermeidung von Stürzen von Fahrgästen • Lenkbewegungen • Anfahren • Ein- und Ausfahren von Busbuchten • Buscups

<p>1.6 Ziel: Fähigkeit zur Gewährleistung der Sicherheit der Ladung unter Anwendung der Sicherheitsvorschriften und durch richtige Benutzung des Kraftomnibusses</p> <p>Insbesondere: Bei der Fahrt auf den Kraftomnibus wirkende Kräfte, Einsatz der Getriebeübersetzung entsprechend der Belastung des Fahrzeugs und dem Fahrbahnprofil, Berechnung der Nutzlast</p>	<p>1.5.4 sanftes Abbremsen</p> <p>1.5.5 Beachtung der Überhänge</p> <p>1.5.6 Nutzung spezifischer Infrastrukturen (öffentliche Verkehrsflächen, bestimmten Verkehrsteilnehmern vorbehaltenen Verkehrswege)</p> <p>1.5.7 angemessene Prioritätensetzung im Hinblick auf die sichere Steuerung des Kraftomnibusses und die Erfüllung anderer Aufgaben</p> <p>1.5.8 Umgang mit den Fahrgästen</p> <p>1.5.9 Besonderheiten der Beförderung bestimmter Fahrgastgruppen (Behinderte, Kinder)</p> <p>1.5.10 Sonstiges</p> <p>1.6.1 Bei der Fahrt auf den Kraftomnibus wirkende Kräfte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rücksicht gegenüber den Fahrgästen • Lenkbewegungen • Anfahren • Bremsen • Verletzungsgefahren • Überstreichen von Sperrflächen beim Abbiegen • Verhalten bei Haltestellenbedienung • Busspuren • Buscaps • Verspätungen im Linienverkehr • Türbedienung • Geschwindigkeit • Fahrgastfreundliche Fahrweise • Prioritäten • Höchstgeschwindigkeiten • Aufgaben des Fahrers im Linienverkehr • Verhalten des Fahrers bei Ausflugsfahrten • Probleme mit Fahrgästen • Hilfe und Rücksicht bei besonderen Fahrgastgruppen • Schwerbehinderte • Schüler • Jugendliche • Mütter mit Kindern bzw. Kinderwagen • ältere Fahrgäste, • Einklemmschutz an Türen • Fliehkraft • Seitenführungskraft • Reifenluftdruck und -verschleiß • Fahrwiderstände • Luftwiderstand • Rollwiderstand • Beschleunigungs- und Bremskräfte • dynamische Achslastverteilung • Dachspoiler • Bordsteinberührungen
---	--	---

Orientierungsrahmen zur Prüfung gem. BKrFQV (D1, D1E, D, DE)

<p>eines Kraftomnibusses oder einer Kombination, Verteilung der Ladung, Auswirkungen der Überladung auf die Achse, Fahrzeugstabilität und Schwerpunkt.</p>	<p>1.6.2 Einsatz der Getriebeübersetzung entsprechend der Belastung des Fahrzeugs und dem Fahrbahnprofil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gangwahl beim Befahren von Steigungs- und Gefällestrecken auf ebenen Strecken und beim Bedienen von Haltestellen • Schaltvorgänge bei Handschalgetrieben • Schaltabstufungen • Verschleißsamer Umgang mit der Kupplung • Differenzialsperren • Antischlupfregelung • Gruppengetriebe • wirtschaftlicher Fahrbetrieb
	<p>1.6.3 Berechnung der Nutzlast eines Kraftomnibusses oder einer Kombination</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Steh- und Sitzplätze bei unterschiedlichen Verkehrsformen • Höchstzahl der Fahrgäste • Haltevorrichtungen • Besetzung der Sitzplätze • Vorbeugung von Überladung • Berechnung der Ausschöpfung der Nutzlast des KOM
	<p>1.6.4 Verteilung der Ladung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beladung von Bussen im Hinblick der Stabilität • Verstauen von Gepäck • Verantwortlichkeit • Folgen von Überladung
	<p>1.6.5. Auswirkungen der Überladung auf die Achse</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortlichkeiten für die Beladung • Fahrverhalten • Stabilität • Verschleiß
	<p>1.6.6 Fahrzeugstabilität und Schwerpunkt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrverhalten nach Beladung von (Doppelstock-) Bussen • Gepäck • Beeinflussung der Schwerpunktklage • Einfluss des Schwerpunktes auf das Fahrverhalten • dynamische Achslastverschiebung • Belastung der Vorderachse und Hinterachse • Antischlupfregelung
	<p>1.6.7 Sonstiges</p>	<ul style="list-style-type: none"> • technische Abfahrtskontrolle • zu überprüfende Fahrzeugeinrichtungen • Notausstiege • Türschließsysteme,

2. Anwendung der Vorschriften

Kenntnisbereiche entsprechend der Anlage 1 zur BKrFQV	Themengebiete	Prüfungsinhalte
<p>2.1. Ziel: Kenntnis der sozialrechtlichen Rahmenbedingungen und Vorschriften für den Güterkraft- und Personenverkehr</p> <p>Insbesondere: höchstzulässige Arbeitszeiten in der Verkehrsbranche; Grundsätze, Anwendung und Auswirkungen der Verordnungen (EWG) Nr. 3820/85 und Nr. 3821/85; Sanktionen für den Fall, dass der Fahrtenstreifen nicht benutzt, falsch benutzt oder verfälscht wird; Kenntnis der sozialrechtlichen Rahmenbedingungen für den Güterkraft- und Personenverkehr: Rechte und Pflichten der Fahrerinnen und Fahrer von Kraftfahrzeugen im Bereich der Grundqualifikation und der Weiterbildung.</p>	<p>2.1.1 Höchstzulässige Arbeitszeiten in der Verkehrsbranche</p> <p>2.1.2 Grundsätze, Anwendung und Auswirkungen der Verordnung (EWG) Nr. 3820/85 (neu: 561/2006)</p> <p>2.1.3 Sanktionen für den Fall, dass der Fahrtenstreifen nicht benutzt, falsch benutzt oder verfälscht wird</p> <p>Grundsätze, Anwendung und Auswirkungen der Verordnung (EWG) Nr. 3821/85</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tägliche Arbeitszeit • Wöchentliche Arbeitszeit • Pausenzeiten • Bereitschaftszeit • Sonn- und Feiertagsbeschäftigung • Beschäftigungsnachweise • Lenkzeit • Tageslenkzeit • Wochenlenkzeit • Lenkzeitunterbrechung (Fahrunterbrechung) • Tagesruhezeit • Wöchentliche Ruhezeit • Zwei-Fahrer-Besatzung • Grundzüge des europ. Übereinkommens über die Arbeit des im internationalen Straßenverkehr beschäftigten Fahrpersonals (AETR) • Grundzüge des Fahrpersonalesgesetzes • Fahrpersonalverordnung • Bestätigung über arbeitsfreie Tage • Abweichung von der VO 561/2006 in Notfällen • Verschiedene Arten von Kontrollgeräten: Digitale Kontrollgeräte; analoge Kontrollgeräte, Fahrtschreiber • Funktionsweise • Einsatz von Schaublättern • Handschriftliche Aufzeichnungen • Ausdrücke • Fahrerkarte • Pflichten des Fahrers • Benutzungsvorschrift • Typenschild Prüfzeichen

Orientierungsrahmen zur Prüfung gem. BKrFQV (D1, D1E, D, DE)

	<p>2.1.4 Kenntnis der sozialrechtlichen Rahmenbedingungen für den Güterkraft- und Personenverkehr: Rechte und Pflichten der Fahrerinnen und Fahrer von Kraftfahrzeugen im Bereich der Grundqualifikation und der Weiterbildung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualifizierungsmöglichkeiten • Pflicht zur Weiterbildung • Mindestalter • Dokumentation der Nachweise
<p>2.3. Ziel: Kenntnis der Vorschriften für den Personenverkehr</p> <p>Insbesondere: Beförderung bestimmter Personengruppen, Sicherheitsausstattung in Kraftomnibussen, Sicherheitsgurte, Beladen des Kraftomnibusses.</p>	<p>2.3.1 Beförderung bestimmter Personengruppen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Beförderungsbedingungen • Schülerbeförderung • Behindertenbeförderung (§ 34 BOKraft) • Beförderung älterer Personen • Beförderung von Rollstuhlfahrern
	<p>2.3.2 Sicherheitsausstattung in Kraftomnibussen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notausstiege • Brandschutz, Feuerlöscher • Beschaffenheit der Fahrzeuge • Ausrüstung der Fahrzeuge • Notöffnung von luftdruckgesteuerten Türen
	<p>2.3.3 Sicherheitsgurte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hinweispflicht auf die Anschnallpflicht
	<p>2.3.4 Beladen des Kraftomnibusses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mitnahme von gefährlichen, explosiven Gütern • Ladungssicherung • Anhängerbetrieb

	<p>2.3.5 sonstige Vorschriften für den Personenverkehr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Regelungen des Personenverkehrs: <ul style="list-style-type: none"> - Geltungsbereich - Arten der Personenbeförderung - Personennahverkehr - Gelegenheitsverkehr - Linienverkehr, Schulbus, Marktfahrten, Theaterfahrten, grenzüberschreitender Verkehr • Rechte und Pflichten von Fahrpersonal und Fahrgästen u.a. spezielle Pflichten aus BOKraft: <ul style="list-style-type: none"> - Allgemeine Vorschriften - Verhalten im Fahrdienst - Fahrpersonal - Krankheiten - Mitzuführende Papiere - Fundsachen - Beförderungspflicht - Fahrgäste - Sondervorschriften - Ordnungswidrigkeiten - Straßenverkehrsrecht (z.B. Geschwindigkeitsregeln) - Kenntnis der erforderlichen Qualifikationen des Fahrpersonals - Beförderungsdokumente (mitführungspflichtige Papiere)
--	--	--

3. Gesundheit, Verkehrs- und Umweltsicherheit, Dienstleistung, Logistik

Kenntnisbereiche entsprechend der Anlage 1 zur BKrFQV	Themengebiete	Prüfungsinhalte
<p>3.1 Ziel: Bewusstseinsbildung für Risiken des Straßenverkehrs und Arbeitsunfälle,</p> <p>Insbesondere: Typologie der Arbeitsunfälle in der Verkehrsbranche, Verkehrsunfallstatistiken, Beteiligung von Lastkraftwagen/Kraftomnibussen, menschliche, materielle und finanzielle Auswirkungen.</p>	<p>3.1.1 Typologie der Arbeitsunfälle in der Verkehrsbranche</p> <p>3.1.2 Verkehrsunfallstatistiken</p> <p>3.1.3 Beteiligung von Bussen</p> <p>3.1.4 Menschliche, materielle und finanzielle Auswirkungen von Unfällen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Begriffe Arbeitsunfall, Wegeunfall • Arten, Ursachen von Arbeitsunfällen • typische Arbeitsunfälle in Omnibusunternehmen • Vorbeugungsmaßnahmen gegen Arbeitsunfälle • wichtige allgemeine Verkehrsunfallsachen • Verkehrsunfallstatistiken • situationsbedingte Unfallfaktoren, z. B. Aquaplaning, Nebel, Wintergefahren, Liegenbleiben von Kraftfahrzeugen • fahrerbedingte Unfallfaktoren, z.B. Übermüdung, Alkohol-, Drogen-, Medikamenteneinfluss, überhöhte Geschwindigkeit, fehlender Sicherheitsabstand • Straßenverkehrsunfallstatistikgesetz • typische Verkehrsunfälle mit Bus-Beteiligung <p>Auswirkungen für den Fahrer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schadensersatzforderungen • Strafverfahren, Bußgeldverfahren • Fahrverbot, Verlust Führerschein, • arbeitsrechtliche Folgen, u.U. Verlust des Arbeitsplatzes • Arbeitsunfähigkeit • Kosten für Gerichtsverfahren, Rechtsanwalt • Folgen bei Unfallflucht <p>Auswirkungen für das Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausfallzeiten, Ersatzpersonal, • Verlust / Einschränkung des Versicherungsschutzes • Negative Folgen auf die Kundenbeziehung

<p>3.2 Fähigkeit, der Kriminalität und der Schleusung illegaler Einwanderer vorzubeugen,</p> <p>Insbesondere: allgemeine Information, Folgen für die Fahrerin oder den Fahrer von Kraftfahrzeugen, Vorbeugungsmaßnahmen, Checkliste für Überprüfungen, Rechtsvorschriften betreffend die Verantwortung der Unternehmer.</p>	<p>3.2.1 Allgemeine Information</p> <p>3.2.2 Folgen für die Fahrerin oder den Fahrer</p> <p>3.2.3 Vorbeugungsmaßnahmen</p> <p>3.2.4 Checkliste für Überprüfungen</p> <p>3.2.5 Rechtsvorschriften betreffend die Verantwortung der Kraftverkehrsunternehmer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gefahren kriminellen Handelns gegen Busunternehmen, z.B. Diebstahl von Fahrzeugen oder von Ladung, (Raub)Überfälle • Gefahren kriminellen Handelns gegen Fahrgäste, z.B. Taschendiebstahl • Gefahren durch Menschenhandel/Schleusertätigkeit für Busunternehmen • Gefahren durch Drogen-/Warenschmuggel • strafrechtliche Mitverantwortung des Fahrers • Strafverfahren, Bußgeldverfahren (auch im Ausland) • arbeitsrechtliche Sanktionen, Verlust des Arbeitsplatzes • geeignete Maßnahmen zum Schutz vor Straftaten gegen Busunternehmen, z.B. sorgfältige Auswahl von Abstellplätzen, Ladungsräume gegen unbefugten Zugriff sichern • geeignete Maßnahmen zum Schutz vor Schleuserkriminalität gegen Busunternehmen, z.B. sorgfältige Kontrolle von Schließeinrichtungen des Fahrzeuges sowie von Laderäumen • Inhalte von Checklisten • Verwendung von Checklisten • Fürsorgepflichten für Fahrgäste • Obhutspflichten für Ladung • Aufklärungs-/Informationspflichten des Unternehmers gegenüber dem Fahrer
<p>3.3 Fähigkeit, Gesundheitsschäden vorzubeugen,</p> <p>Insbesondere: Grundsätze der Ergonomie: gesundheitsbedenkliche Bewegungen und Haltungen, physische Kondition, Übungen für den Umgang mit Lasten, individueller Schutz.</p>	<p>3.3.1 gesundheitsbedenkliche Bewegungen und Haltungen</p> <p>3.3.2 physische Kondition</p> <p>3.3.3 Übungen für den Umgang mit Lasten</p> <p>3.3.4 Individueller Schutz</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Körperbau, besonders belastete Körperbereiche • Probleme beim Heben, Tragen, Schieben, Ziehen von Lasten • Probleme einer sitzenden Tätigkeit • Folgen von Bewegungsarmut, Dauerbelastung, schlechter Körperhaltung • negative Auswirkungen durch Fehlbelastungen der Wirbelsäule, der Gelenke, des Skelettsapparates • Bedeutung einer guten physischen Kondition • Wege zur Erlangung einer guten physischen Kondition • Beeinträchtigung der physischen Kondition • Bedeutung und Möglichkeiten zur Kräftigung der Rumpfmuskulatur durch sportliche Betätigung • Möglichkeiten zur Vermeidung von Herz-Kreislauferkrankungen • günstige/ungünstige Sportarten • Beispiele für Übungen • Optimierung/richtiges Einstellen des Fahrersitzes • dynamisches Sitzen, Bewegung • Mögliche Hilfsmittel für das Bewegen von Lasten einsetzen

<p>3.4 Sensibilisierung für die Bedeutung einer guten körperlichen und geistigen Verfassung,</p> <p>Insbesondere: Grundsätze einer gesunden und ausgewogenen Ernährung, Auswirkungen von Alkohol, Arzneimitteln oder jedem Stoff, der eine Änderung des Verhaltens bewirken kann, Symptome, Ursachen, Auswirkungen von Müdigkeit und Stress, grundlegende Rolle des Zyklus von Aktivität/Ruhezeit.</p>	<p>3.4.1 Grundsätze einer gesunden und ausgewogenen Ernährung</p> <p>3.4.2 Auswirkungen von Alkohol, Arzneimitteln oder jedem Stoff, der eine Änderung des Verhaltens bewirken kann</p> <p>3.4.3 Symptome, Ursachen, Auswirkungen von Müdigkeit und Stress</p> <p>3.4.4 grundlegende Rolle des Zyklus von Aktivität/Ruhezeit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bedeutung von Gesundheit und Fitness, körperliche Leistungsfähigkeit • Bedeutung einer gesunden, ausgewogenen Ernährung • wichtige Bestandteile der Ernährung kennen • Aufteilung / Tageszeiten der Nahrungsaufnahme • Bedeutung Trinken / Flüssigkeitshaushalt • Schädliche Ernährungsgewohnheiten / Nahrungsmittelbestandteile kennen • Aufnahme und Abbau von Alkohol im Körper, Blutalkoholkonzentration, Restalkohol • Auswirkungen von Alkohol, z.B. auf Reaktionszeit, Steuerungsfähigkeit, Müdigkeit • Auswirkungen von Medikamenten, z.B. Müdigkeit, Unverträglichkeit, unvorhersehbare Wirkungen • Auswirkungen/Gefahren von sonstigen verhaltens- /bewusstseinsändernden Stoffen, z.B. Aggressivität, Realitätsverlust • Symptome von Müdigkeit und Stress erkennen • Auswirkungen von Müdigkeit und Stress, z.B. Sekundenschlaf, Konzentrationsschwierigkeit • Beeinflussung des Verkehrsverhaltens unter Müdigkeit • Beeinflussung des Verkehrsverhaltens unter Stress • Stressvermeidung • Bedeutung von Pausen, Erholungszeiten • Grenzen der Belastbarkeit • Tägliche Leistungskurve kennen • Bedeutung von Schlaf / Biologische Uhr • Auswirkungen von Schichtarbeitszeiten
<p>3.5 Fähigkeit zur richtigen Einschätzung der Lage bei Notfällen</p> <p>Verhalten in Notfällen: Einschätzung der Lage, Vermeidung von Nachfolgeunfällen, Verständigung der Hilfskräfte, Bergung von Verletzten und Leistung erster Hilfe, Reaktion bei Brand, Evakuierung von Bussen und Lastkraftwagen, Gewährleistung der Sicherheit aller Fahrgäste, Vorgehen bei Gewalttaten, Grundprinzipien für die Erstellung der einvernehmlichen Unfallmeldung.</p>	<p>3.5.1 Einschätzung der Lage</p> <p>3.5.2 Vermeidung von Nachfolgeunfällen</p> <p>3.5.3 Verständigung der Hilfskräfte</p> <p>3.5.4 Bergung von Verletzten und Leistung erster Hilfe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notfallsituationen richtig einschätzen • richtige Erstmaßnahmen ergreifen • situationsgerechtes Verhalten bei Pannen, Notfällen und Unfällen • Sicherungspflicht nach Notfällen/Unfällen • richtige Unfallmeldung • Kommunikation mit internen und externen Hilfskräften • Art und Schwere der Verletzung einschätzen • richtiges Verhalten bei der Bergung von Verletzten • Erste-Hilfe-Maßnahmen kennen • Erste Hilfe-Material und Ausrüstungsgegenstände

<p>3.6 Fähigkeit zu einem Verhalten, das zu einem positiven Bild des Unternehmens in der Öffentlichkeit beiträgt,</p> <p>Insbesondere: Verhalten des Fahrers und Ansehen des Unternehmens: Bedeutung der Qualität der Leistung der Fahrerin oder des Fahrers von Kraftfahrzeugen für das Unternehmen, unterschiedliche Rollen der Fahrerin oder des Fahrers von Kraftfahrzeugen, unterschiedliche Gesprächspartner der Fahrerin oder des Fahrers von Kraftfahrzeugen, Wartung des Fahrzeugs, Arbeitsorganisation, kommerzielle und finanzielle Konsequenzen eines Rechtsstreits.</p>	<p>3.5.5 Reaktion bei Brand</p>	<ul style="list-style-type: none"> • richtiges Verhalten bei Brand • Handhabung von Feuerlöschern • Brandklassen • Selbstschutz
	<p>3.5.6 Evakuierung von Bussen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verhaltenshinweise an Fahrgäste • Notausstiege, Sicherheitseinrichtungen • Evakuierung von Bussen
	<p>3.5.7 Gewährleistung der Sicherheit aller Fahrgäste</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortung des Fahrers • Vorbeugende Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Fahrgäste
	<p>3.5.8 Vorgehen bei Gewalttaten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktsituationen erkennen • Umgang mit alkoholisierten/verhaltensauffälligen Fahrgästen • situationsgerechtes Verhalten bei gewalttätigen Fahrgästen/bei körperlichen Auseinandersetzungen unter Fahrgästen
	<p>3.5.9 Grundprinzipien für die Erstellung der einvernehmlichen Unfallmeldung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Europäischer Unfallbericht • Verhaltensprinzipien nach einem Unfall
	<p>3.6.1 Bedeutung der Qualität der Leistung des Fahrers für das Unternehmen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualität der Leistung des Fahrers, z.B. Sprache, persönliches Auftreten, Erscheinungsbild, Hilfsbereitschaft, Serviceleistungen • Beherrschung der sozialen Situation im Fahrzeug • Verhalten gegenüber anderen Verkehrsteilnehmern
	<p>3.6.2 unterschiedliche Rollen der Fahrerin oder des Fahrers für das Unternehmen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrer, z.B. Fahrverhalten, pfleglicher Umgang mit dem Fahrzeug • Kundenbetreuer, z.B. gute Kenntnis der Leistungen des Unternehmens, zusätzliche Leistungen für Kunden • Repräsentant des Unternehmens, z.B. Kundenorientierung, Einhaltung von Qualitätsstandards, Umsetzung des Unternehmensleitbilds
	<p>3.6.3 unterschiedliche Gesprächspartner der Fahrerin oder des Fahrers von Kraftfahrzeugen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • situationsgerechte Ansprache von unterschiedlichen Fahrgästen/Fahrgastgruppen • Fahrgäste mit besonderen Bedürfnissen, z.B. mobilitätseingeschränkte Personen, älterer Menschen, Schüler • Gespräch mit Auftraggeber • Gespräch mit Kontrollbehörden, Polizei
	<p>3.6.4 Wartung des Fahrzeugs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrolle des Sicherheitszustands (Abfahrtskontrolle) • Sauberkeit innen und außen • Verhalten bei Mängeln am Fahrzeug • Untersuchungen des Fahrzeugs
	<p>3.6.5 Arbeitsorganisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tourenvorbereitung • Schichtvorbereitung • Organisation Getränkeverkauf

<p>3.8 Kenntnis des wirtschaftlichen Umfelds des Personenverkehrs und der Marktordnung, Insbesondere: Personenverkehr im Verhältnis zu den verschiedenen Verkehrsmitteln zur Beförderung von Personen (Bahn, Personenkraftwagen), unterschiedliche Tätigkeiten im Personenverkehr, Überschreiten der Grenzen (internationaler Personenkraftverkehr), Organisation der wichtigsten Arten von Unternehmen im Personenverkehr.</p>	<p>3.6.6 kommerzielle und finanzielle Konsequenzen eines Rechtsstreits</p> <p>3.8.1 Personenkraftverkehr im Verhältnis zu den verschiedenen Verkehrsmitteln zur Beförderung von Personen</p> <p>3.8.2 unterschiedliche Tätigkeiten im Personenkraftverkehr</p> <p>3.8.3 Überschreiten der Grenzen</p> <p>3.8.4 Organisation der wichtigsten Arten von Personenkraftverkehrsunternehmen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsverlust, Imageschaden für das Unternehmen • Schadenersatzforderung gegen das Unternehmen • Vermeidung von Rechtsstreitigkeiten • Produkte des Personenverkehrs • Begriff/Bedeutung des ÖPNV; Vor-Nachteile gegenüber anderen Verkehrsmitteln; Vergleiche zu Bahn, U-Bahn Straßenbahn und Taxi • Anteile/Bedeutung des Busverkehrs gegenüber anderen Verkehrsmitteln, z.B. Flexibilität, Reisezeiten, Sicherheit • Busunternehmen, Subunternehmen • Reiseveranstalter, Reisebüros, Reisevermittler • Ordnungsrahmen in den EU-Staaten, z.B. Marktzugang, Subunternehmen, Kobotage, Kontingente • Grenzüberschreitender Personenverkehr/Verkehrsregeln • Straßennutzungs-/Tunnelgebühren (Sinn und Zweck), Einfahrtgebühren • Technische Vorschriften • für den grenzüberschreitenden Personenverkehr bedeutsame Zollvorschriften • Aufbau/Struktur von Personenkraftverkehrsunternehmen • kommunale/private Unternehmen • Verkehrsverbund/Tarifgemeinschaft • Grundkenntnisse des Wettbewerbsrahmen in Deutschland, z.B. Aufgabenträger, Daseinsvorsorge, Direktvergabe, Ausschreibungsverfahren, Konzessionen
--	--	---

4. Anforderungen in der theoretischen Prüfung gem. Satzung betreffend die Prüfung zum Erwerb der Grundqualifikation der Fahrer im Güterkraft- und Personenverkehr bzw. Anlage 1 der BKrFQV

Je nach Prüfungsart sind für die theoretischen Prüfungen im Personenverkehr folgende Kenntnisbereiche prüfungsrelevant:

Kenn- nisbe- reiche	Kenntnisse/ Fähigkeiten gemäß Anlage 1 der BKrFQV	Grundqualifikation beschleunigte Grundqualifikation	Grundqualifikation Quereinsteiger beschleunigte Grund- qualifikation Quereinsteiger	Grundqualifikation Um- steiger beschleunigte Grund- qualifikation Umsteiger
1.	1.1	X	X	--
	1.2	X	X	--
	1.3	X	X	--
	1.5	X	X	X
	1.6	X	X	X
2.	2.1	X	--	--
	2.3	X	--	X
3.	3.1	X	--	X
	3.2	X	X	--
	3.3	X	X	--
	3.4	X	X	--
	3.5	X	X	X
	3.6	X	X	X
	3.8	X	--	X

5. Anforderungen in der praktischen Prüfung gem. Satzung betreffend die Prüfung zum Erwerb der Grundqualifikation der Fahrer im Güterkraft- und Personenverkehr bzw. Anlage 1 der BKrFQV

Je nach Prüfungsart sind für die praktischen Prüfungen im Personenverkehr folgende Kenntnisbereiche prüfungsrelevant:

Kenntnisbereiche	Kenntnisse/Fähigkeiten gemäß Anlage 1 und 2 BKrFQV	Grundqualifikation	Grundqualifikation Quereinsteiger	Grundqualifikation Umsteiger
	1.5	X	X	X
	1.6	X	X	X
3.	3.2	X	X	--
	3.3	X	X	--
	3.5	X	X	X