

Einsatz innovativer Sicherheitstechnologien für den effektiven Produkt- und Markenschutz

Genuine or Fake?



Dipl.-Kfm. Thomas Völcker
Leiter Marketing & Vertrieb
Schreiner Group GmbH & Co.KG

Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

1

- **Kure Unternehmensvorstellung**
- **Ziele des Einsatzes von Sicherheitstechnologien**
- **Sicherheitsstufen der Produktkennzeichnung:**
Offene, verborgene und forensische Sicherheitsmerkmale
- **Anwendungsbeispiele**
- **Erfolgsfaktoren und Fazit**



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

2

Das Unternehmen

schreiner
ProSecure

- Seit 1951 Spezialist für industrielle Kennzeichnung und Selbstklebetechnik
- Zertifizierter Entwicklungspartner und Systemlieferant
- Inhabergeführt – unabhängig
- 85 Mio. Euro Umsatz
- 545 Mitarbeiter
- 37.000 m² Betriebsfläche
- In 33 Ländern vertreten



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpirate

55 Jahre Erfahrung

schreiner
ProSecure

Vom Etikettendrucker zum HighTech-Systemlieferanten

Kompetenz in

Klebstoffen	Materialien	Druck-, Präge- u. Stanztechnik	EL- u. Inverter-technologie	Barcode- u. Transponder-technologie	Produkt- u. Markenschutz	Membran-technologie	Laser-technologie	Printed Electronics

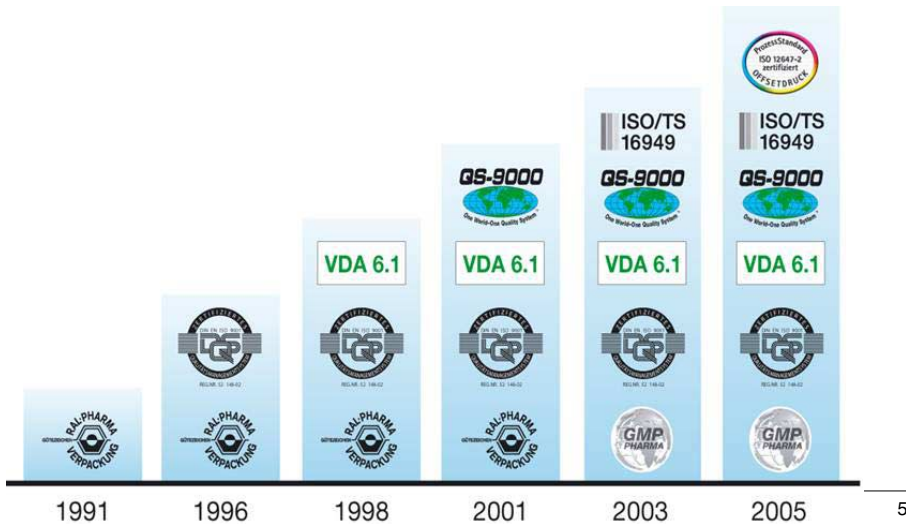
Forschung & Entwicklung
Innovative Funktionsteile



Individuelle Lösungen

Qualitatives Wachstum

schreiner
ProSecure



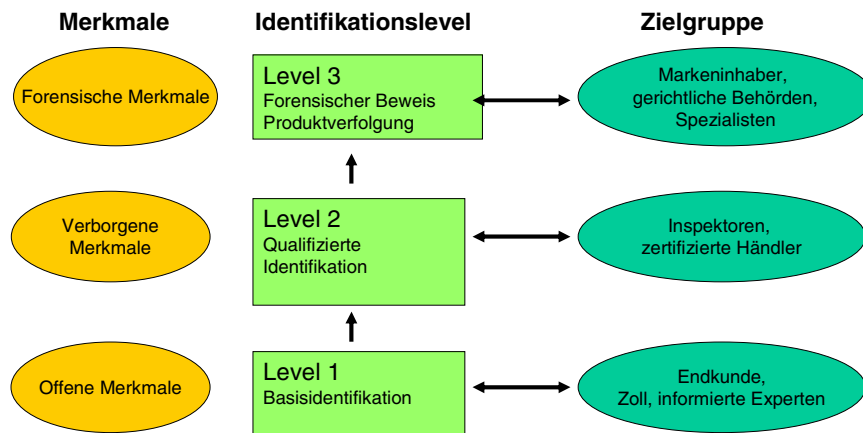
Kunden

schreiner
ProSecure



- **Verringerung des Risikos unberechtigter Garantieansprüche**
- **Verbesserung der Beweislage bei der Durchsetzung gewerblicher Schutzrechte**
- **Umsatzsteigerung des eigenen Produkts**
- **Identifikation von „schwarzen Schafen“ in der Distributionskette**
- **Vermittlung von Aufmerksamkeit und Sorge um den Kunden**
- **Erhöhung der technischen und wirtschaftlichen Barrieren für Fälscher**

- 1) Authentifizierung von originalen gegenüber gefälschten Produkten**
 - Einfache Identifikation ohne Hilfsmittel durch qualifizierte Personen und Inspektoren (z.B. Zoll, Endkunden)
 - Forensischer, gerichtlicher Nachweis durch Experten
- 2) Erstöffnungsnachweis / Manipulationsschutz**
- 3) Kontrolle der Distributionskette: Tracking und Tracing von abgezwigten Produkte, Parallelhandel, illegalen Reimporten...**



Beispielhafter, modernster Fälschungsschutz zeichnet sich u. a. aus durch:

- leichte Integrierbarkeit in jedes Pharma-Etikett
- extrem hohe technische Hürden für Fälscher
- individuelle Anpassungsfähigkeit an Etikettenerfordernisse
- flexible Kombination offener & verborgener Merkmale



Offene Merkmale: HOLOGRAPHISCHE STREIFEN

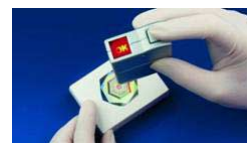
- äußerst dekorative Produktaufwertung
- kundenspezifische Gestaltung der Sicherheitsmerkmale
- verschiedene Sicherheitsmerkmale wie z.B.: 2D-/3D-Effekte, dynamische Strukturen, Mikro-/Nanotext
- verborgene, gerichtsverwertbare Merkmale erhöhen den Fälschungsschutz wesentlich



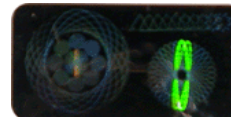
Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

11

- Gutes Marketinginstrument (dekorativ, aufwertend, CI-neutral)
- Hohe Fälschungssicherheit in Verbindung mit weiteren Sicherheitsmerkmalen
- Träger offener und verborgener Sicherheitsmerkmale



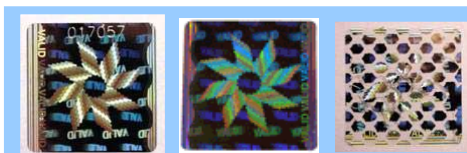
Verborgene Sicherheitsmerkmale



Feine Guillochenlinien



Echtfarbenhologramm



Standardansicht

Animiert

Ablöseversuch

Schreiner Standard-Hologramm mit Lasernummer

Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

12

Transparente Hologrammsiegel

Merkmale:

- Unterschiedliche Sicherheitsmerkmale integrierbar:
 - 2D/3D Effekte
 - Dynamische Strukturen
 - Mikro-/ Nanotext
- Haltbare PET-Folien
- Verborgene forensische Merkmale erhöhen die Hürde für Fälscher signifikant



Nutzen:

- Siegel verdeckt keine Produktinformationen
- Seriennummer/Haltbarkeitsdatum bleibt sichtbar
- Einfache Authentifizierung mit dem bloßen Auge
- Hohe Qualitätsanmutung und Dekorativität



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

Offene Merkmale: KIPPFARBEN

- spezifischer, vom Blickwinkel abhängiger Farbumschlag
- äußerst dekorative Produktaufwertung
- weltweit kontrollierte Abgabe von Druckfarben/Beschichtungen
- verschiedene, leicht zu unterscheidende Farben



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

Halbverborgene Merkmale: THERMO-REACTIVE PRINT

- Druckbild verändert sich – reversibler Farbumschlag bei unterschiedlichen Temperaturen
- Körpertemperatur (Fingerabdruck) weist Echtheit sofort nach
- erhältlich in unterschiedlichen Farben
- einstellbar auf Reaktion bei unterschiedlichen Temperaturen



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

15

Verborgene Merkmale: LUMINESZENZ MIT DIGITALEM WASSERZEICHEN

- kleiner, transparenter Filter macht verborgenen Text oder Logo sichtbar
- hochauflösende Integration in digitalisierte Vorlage innerhalb der Druckvorstufe
- bewährt im Banknoten- u. Wertpapierdruck
- verborgener Kopierschutz

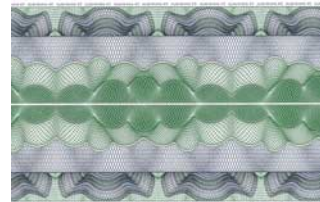


Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

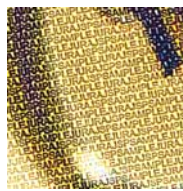
16

Sicherheitsmerkmale im Design:

- Mikrotext
- Guillochen
- Sicherheitshintergründe
- Sicherheitsraster-Technologien
- unsichtbare Sicherheitsmerkmale (ICI: Invisible Constant Information)



Guillochen



Sicherheitsraster
Art Screen



Digitales Wasserzeichen



Sicherheitshintergrund
3D Modulation

Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

Verborgene Merkmale: Laserident

- „Up-converting print“ macht unsichtbaren Laserstrahl sichtbar
- spezielle Pigmente reflektieren den Lichtstrahl
- leicht integrierbar in nahezu alle Farben
- sicherer Echtheitsnachweis mit Handgerät (Stift)



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

Verborgene Merkmale: SignaSure Fingerprint

- unsichtbare, in Druck integrierte Taggants
- spezielle Pigmente zeigen Profil (“Fingerabdruck”) unter spektroskopischem Lesegerät an
- verborgene Merkmale integrierbar in alle Farben
- leichter, sofortiger Echtheitsnachweis vor Ort



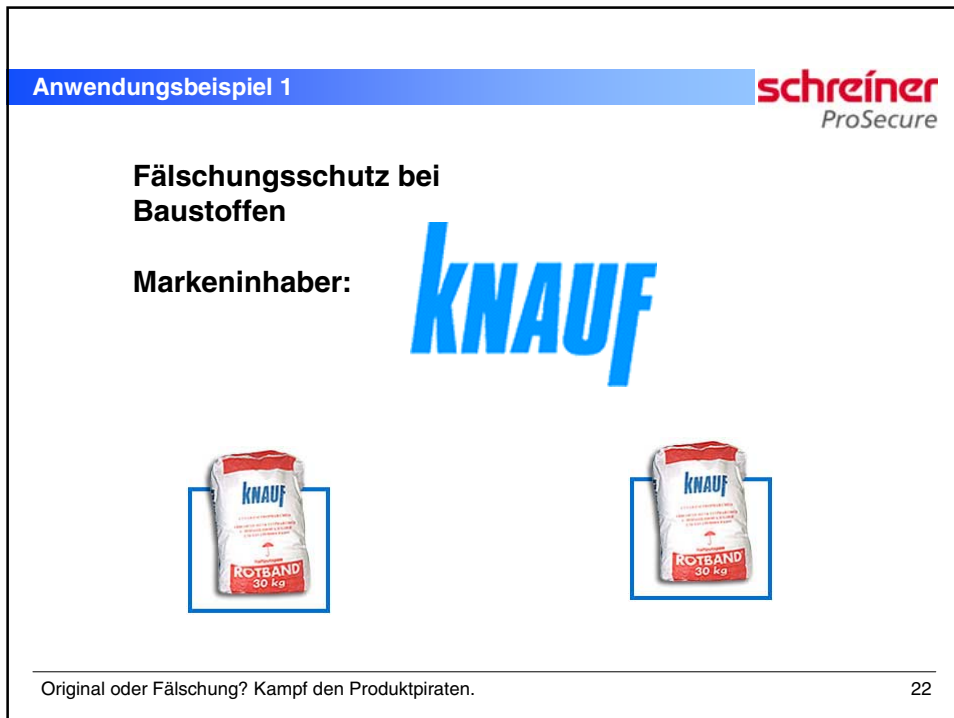
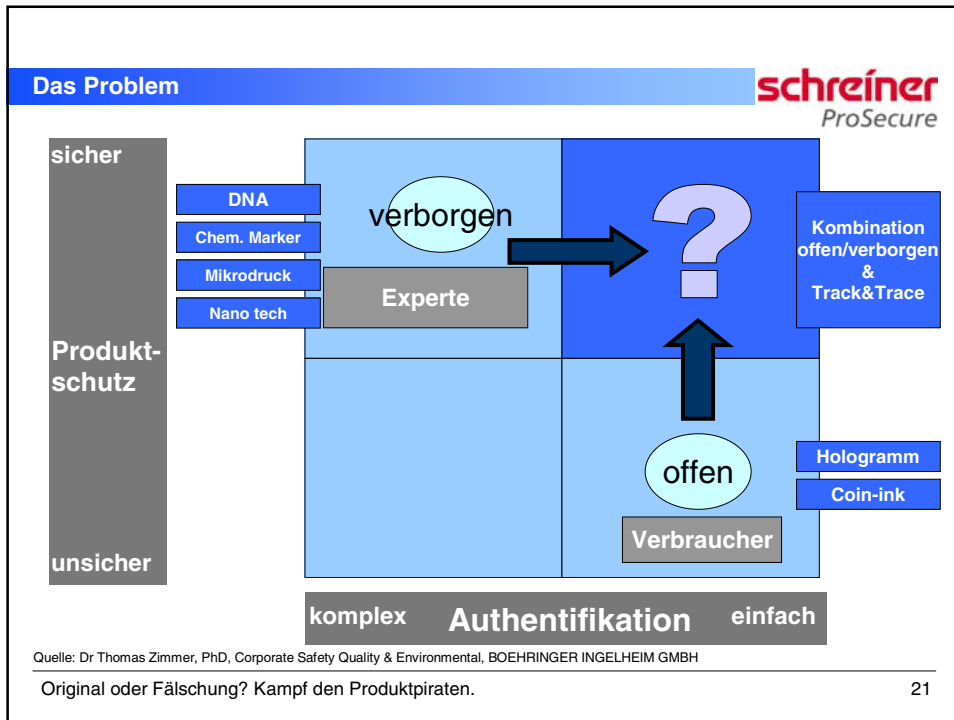
Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

Forensische Technologien (unsichtbar – spezielles Hilfsmittel erforderlich)

- OVD-Dots/ Planchettes
- UV -/ IR Kennzeichnungen
- DNA – Kennzeichnungen
- Micro-Taggants



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.



Problemstellung:

- Knauf ist nach Siemens der zweitgrößte Investor in Russland und der GUS
- Fälschungen treten vermehrt auf, die auch das Image von Knauf beschädigen

Zielsetzung:

- ✓ Qualitätssiegel, woran der Endkunde erkennt, dass es sich um ein Original Knauf Produkt handelt
- ✓ Möglichst hoher Fälschungs- und Übertragungsschutz
- ✓ Zielpreis <1,5 Euro-Cent

Zur Absicherung der Knauf Rotband-Säcke hat ProSecure ein Qualitätssiegel entwickelt, das im vorgegebenen wirtschaftlichen Rahmen den bestmöglichen Schutz bietet.

Die Absicherung ist mehrstufig mit folgenden Eigenschaften:

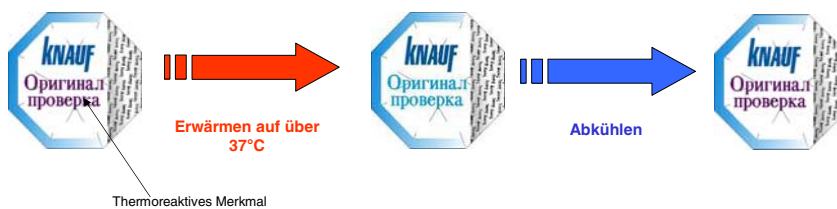
- ◆ Sicherheitspapier mit sehr guten Klebeeigenschaften
- ◆ Hologramm als offenes Sicherheitsmerkmal und Kopierschutz
- ◆ verborgenes Sicherheitsmerkmale
- ◆ Endkundenprüfung mittels thermoreaktiver Farbe
- ◆ Übertragungsschutz durch Farbe reagiert auf Alkohol und Nässe



Kundenprüfung der Originalität:

Mittels thermoreaktiver Farbe kann der Endkunde in die Prüfung der Echtheit eingebunden werden. Es wird ein thermoreaktives Merkmal verdruckt, welches zweifarbig aufgebaut ist.

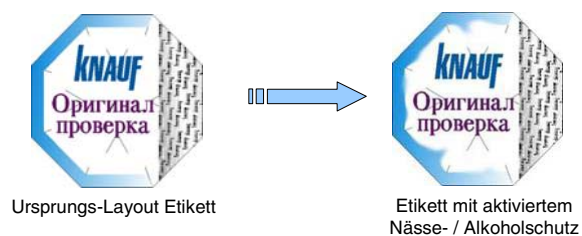
Wenn man nun über Reibung, zum Beispiel mit dem Finger, die Temperatur über 37°C erhöht, so wechselt die Farbe von z.B. lila nach blau. Kühlt die Farbe wieder ab, so nimmt die Farbe wieder ihr Ursprungssehen an. Die Prüfung lässt sich mehrfach wiederholen.



Manipulationsschutz:

Das Etikett ist mit Sicherheitsstanzungen vor mechanischer Ablösung geschützt.

Mittels Aufdruck einer speziellen Farbe kann eine Manipulationsversuch nachgewiesen werden. Die vorgesehene Farbe reagiert auf Wasser und auf Alkohol.



Anwendungsbeispiel 2

schreiner
ProSecure

DNA-Ident Seal (Bristol Mayers Squibb)

Problem:

- Originalmedikamente sollen einen 100%-igen Fälschungsschutz erhalten
- Überprüfung soll von Spezialisten, jedoch ohne aufwendige Tests durchgeführt werden

Lösung

- Kennzeichnungsetikett trägt verborgene DNS-Markierung
- Aktivierung erfolgt über Dekodierstift;
- Echtheitsprüfung über UV-Handlesegerät
- Nur komplementäre DNS-Stränge in Etikett und Dekodierstift werden als „original“ authentifiziert



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

27

Anwendungsbeispiel 3

schreiner
ProSecure

ThermalReactive Seal (Aventis Behring)

Problem:

- Das Produkt wird in China identisch dupliziert
- Ein verborgenes Merkmal soll eine einfache, sofortige Identifikation gewährleisten

Lösung:

- Mikrotext (Chinesisch)
- ThermoReactive Text erscheint erst bei einer Temperatur unter 5°C
- sonstige



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

28

**Fälschungsschutz bei
Autoersatzteilen**

Markeninhaber: Bosch



➔ **Gütesiegel** mit Kombination von

- ➔ Originalitätsnachweis durch Hologramm
- ➔ Internet-Authentifizierung (Tracing)

English Kontakt Impressum 19.09.2008

Technik fürs Leben 

KeySecure Code-Überprüfung

Startseite

Willkommen beim Bosch Protect Assistenten

Um die Originalität und Integrität der Bosch-Produkte sicherzustellen, tragen ausgewählte Bosch-Packungen ein Originalitätssiegel. Durch Prüfung des Siegels und Eingabe einer Sicherheitskodierung auf dem Siegel können Partner und Kunden die Echtheit der Produkte überprüfen.

Ihr 15-stelliger Code

Bitte geben Sie die Sicherheitskodierung Ihres Bosch-Produktes zur Echtheitsprüfung ein:

Ihr 15-stelliger Code





Das Ziel

Eindeutige Identifikation von Produkten bezüglich Identität, Bestimmungsort oder sonstiger Eigenschaften = Tracing

Die Lösung

Jedes einzelne Produkt erhält seinen eigenen Schlüssel und wird zum Unikat:

- 15stelliger alphanumerischer Code,
z.B. 5hy64 – qel5w – 1k4tf oder



- Jedes Produkt erhält eine einzigartige Nummer
- Die Nummer enthält hochverschlüsselt die Referenzierung zu einem spezifischen Produkt, Seriennummer, Herkunftsort oder Bestimmungsort,... (wird von Hersteller oder Markenbesitzer definiert)
- Code kann sichtbar verdruckt werden, in Form eines Barcodes oder verborgen
- Jeder Inspektor oder Kunde kann das Produkt via Internet oder einem PDA authentifizieren
- Die Webpage gibt einen Warnhinweis, falls der Code nicht authentisch ist oder die maximale Abfrageanzahl überschritten wird





- Demonstration, Verschlüsselung und Abfragesystem physikalisch getrennt
- Codes werden nicht in Datenbanken gespeichert
- Hausinternes SUN Unix System wird durch eine fünfstufige Firewall geschützt

- 24-Stunden Backupsystem
- Planmäßige Patches und Updates
- Nachträgliche Verfolgung aller ausgeführter Aktionen durch separates Loggingsystem



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

33

English Kontakt Impressum 19.09.2006
Technik fürs Leben **BOSCH**

KeySecure Code-Überprüfung

Startseite

Willkommen beim Bosch Protect Assistenten

Um die Originalität und Integrität der Bosch-Produkte sicherzustellen, tragen ausgewählte Bosch-Packungen ein Originalitätssiegel. Durch Prüfung des Siegels und Eingabe einer Sicherheitskennung an unserem Online-Kunden Partner werden die Echtheit der Produkte überprüft.

Ihr 15-stelliger Code

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Code ist korrekt. In Kombination mit dem Original-Bosch-Hologramm ist der Originalitätsnachweis erbracht.

Bitte senden Sie bei Fragen eine E-Mail an
E-Mail Kontakt

zum Seitenanfang

Hologramm

Wenn Ihr Bosch-Produkt das Originalitätssiegel trägt, vergleichen Sie bitte die dargestellten holographischen Sicherheitsmerkmale.

Wenn Sie Zweifel oder Fragen bezüglich der Originalität Ihres Bosch-Produktes haben, senden Sie bitte eine E-Mail an
E-Mail Kontakt

Überprüfung einer weiteren Sicherheitskennung

Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

34

KeySecure Code-Überprüfung

Startseite



Willkommen beim Bosch Protect Assistenten

Um die Originalität und Integrität der Bosch-Produkte sicherzustellen, tragen ausgewählte Bosch-Packungen ein Originalitätssiegel. Durch Prüfung des Siegels und Eingabe einer Sicherheitskodierung auf dem Siegel können Partner und Kunden die Echtheit der Produkte überprüfen.

Ihr 15-stelliger Code

Achtung: Ihr Code ist korrekt, wurde jedoch bereits mehrfach verwendet.
Wir empfehlen, die Produkt-Historie zu überprüfen und sich an Ihren Händler zu wenden um sicherzustellen, dass es sich um ein Originalprodukt handelt.

Bitte senden Sie bei Fragen eine E-Mail an
E-Mail Kontakt



Hologramm
Wenn Ihr Bosch-Produkt das Originalitätssiegel trägt, vergleichen Sie bitte die dargestellten holographischen Sicherheitsmerkmale.

Wenn Sie Zweifel oder Fragen bezüglich der Originalität Ihres Bosch-Produktes haben, senden Sie bitte eine E-Mail an

E-Mail Kontakt
Überprüfung einer weiteren Sicherheitskodierung

zum Seitenanfang

Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

KeySecure Code-Überprüfung

Startseite



Willkommen beim Bosch Protect Assistenten

Um die Originalität und Integrität der Bosch-Produkte sicherzustellen, tragen ausgewählte Bosch-Packungen ein Originalitätssiegel. Durch Prüfung des Siegels und Eingabe einer Sicherheitskodierung auf dem Siegel können Partner und Kunden die Echtheit der Produkte überprüfen.

Ihr 15-stelliger Code

Warnung - Code ist nicht erkennbar

11111-11111-11111

Bitte geben Sie den Code erneut ein, um die korrekte Eingabe sicher zu stellen. Eine erneute Ablehnung des Codes könnte ein Hinweis darauf sein, dass es sich bei Ihrem Produkt um eine Fälschung handelt.

Senden Löschen

Bitte senden Sie bei Fragen eine E-Mail an
E-Mail Kontakt



Hologramm
Wenn Ihr Bosch-Produkt das Originalitätssiegel trägt, vergleichen Sie bitte die dargestellten holographischen Sicherheitsmerkmale.

Wenn Sie Zweifel oder Fragen bezüglich der Originalität Ihres Bosch-Produktes haben, senden Sie bitte eine E-Mail an

E-Mail Kontakt
Überprüfung einer weiteren Sicherheitskodierung

zum Seitenanfang

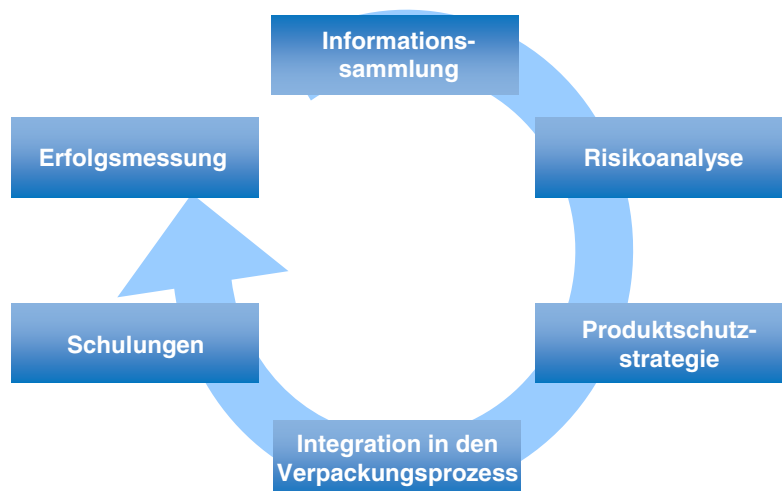
DryPeel-Seal (Ebewe Pharma GmbH, Austria)

Problem:

- Vials und Verpackung werden in China und Russland 1:1 gefälscht
- Kunde soll selbst Originalität überprüfen können
- Hohe Fälschungssicherheit des Etiketts notwendig
- Tracing-Code soll bis zur Erstöffnung verborgen sein

Lösung:

- Doppellagiger DryPeel-Verbund
- Zufallsnummerierung (zur Überprüfung via Internet oder CallCenter) verborgen
- Drucktechnische Sicherheitsmerkmale (Lumineszenz, Mikrotext, Guilloche)





Vorteile integrierter Fälschungsschutzsiegel

- Hoher Fälschungsschutz
- Einfache Verifikation
 - Proaktives Signal an Kunden (und Fälscher!)
- Bei geringem Prozessänderungsaufwand



ProSecure, ein Geschäftsbereich der Schreiner Group:

- 55 Jahre Entwicklungspartner und Systemlieferant für selbstklebende Kennzeichnung
- Spezialisten im Produkt- und Markenschutz mit langjähriger Erfahrung
- Innovation als strategischer Eckpfeiler
- Zertifiziertes Sicherheitsmanagement
- Angebot von Komplettlösungen



Markenschutz-Systemlösungen...

- ... sichern langfristig Umsatz und Ertrag gegenüber Trittbrettfahrern.
- ... erhöhen die Hürde für Fälscher.
- ... schützen vor unberechtigten Garantieansprüchen.
- ... erhöhen das Kundenvertrauen und die Loyalität.
- ... erhöhen die Effektivität gewerblicher Schutzrechte.
- ... kontrollieren die Distributionskette.
- ... können als integriertes Marketingwerkzeug zur Kundenbindung eingesetzt werden.



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

41

Wir freuen uns, mit Ihnen Ihre Erfolge zu sichern!

Thomas Völcker
 Marketing- und Vertriebsleiter
 Schreiner ProSecure

Telefon +49 89 31584-5385
 Fax +49 31584-5317
 Mobil +49 160 3686671
 voelcker@schreiner-group.de

Schreiner Group GmbH & Co. KG
 Bruckmannring 22
 D-85764 Oberschleissheim
 www.schreiner-group.de



Original oder Fälschung? Kampf den Produktpiraten.

42